

- Bitte teilen Sie uns bei jedem Schriftverkehr Ihre EU Vouchernummer mit -

autovermietung.de Vouchernummer \_\_\_\_\_

Name (in der Buchung): \_\_\_\_\_

Ihre Email-Adresse: \_\_\_\_\_

Ihre Anschrift: \_\_\_\_\_

Vielen Dank, dass Sie sich an autovermietung.de zur Bearbeitung Ihres Schadens- oder Diebstahlfalles des durch uns vermittelten Mietwagens gewandt haben. Gerne prüfen wir für Sie die Erstattung der vom Vermieter berechneten Selbstbeteiligung.

Zur Bearbeitung Ihres Schadensfalles möchten wir Sie bitten, dieses Formular auszufüllen und es zusammen mit unten genannten Dokumenten - sofern Ihnen diese vorliegen - bei autovermietung.de einzureichen.

Die Übersendung der Schadensunterlagen sollte nicht später als 90 Tage nach Rückgabe des Mietwagens erfolgen. Wenn Ihnen die von uns angeforderten Unterlagen nicht vorliegen, bitten wir um eine kurze Mitteilung, aus welchem Grund Ihnen diese nicht zur Verfügung stehen.

Bitte berücksichtigen Sie, dass die Vollständigkeit der Dokumente die Dauer der Abwicklung beeinflusst. Wenn autovermietung.de fehlende Unterlagen beim Vermieter anfordern muss, verzögert dies die Bearbeitung normalerweise um ca. 4 Wochen.

Bitte reichen Sie folgende Dokumente ein, falls vorhanden:

- Mietvertrag des örtlichen Vermieters
- Übernahme- & Rückgabeprotokoll
- Schadensbericht des örtlichen Vermieters
- Endabrechnung des örtlichen Vermieters
- Polizeibericht - falls keiner vorliegt, begründen Sie dies bitte
- In jedem Fall benötigen wir eine Kopie Ihrer Kreditkartenabrechnung als Zahlungsnachweis des Selbstbehaltes (Kreditkartenbelege sind nicht ausreichend. Nicht relevante Beträge können selbstverständlich unkenntlich gemacht werden)
- Detaillierte Beschreibung des Schadenshergangs in Ihren eigenen Worten. Bitte nutzen Sie hierfür die zweite Seite dieses Formulars.

Zur Einreichung Ihrer Dokumente nutzen Sie bitte folgende Kontaktdaten:

Per Email:

[kundendienst@res.autovermietung.de](mailto:kundendienst@res.autovermietung.de)

Per Fax:

+49 89 3803 5068

Per Post:

autovermietung.de | Auto Europe Deutschland GmbH  
Abteilung Kundendienst  
Landsberger Str. 155  
D-80687 München

